

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CHỢ ĐỒN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH
V/v triển khai thực hiện Thông tư
hướng dẫn việc xác thực thông tin
thuê bao di động mặt đất

Chợ Đồn, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Viettel Chợ Đồn;
- VNPT Chợ Đồn;
- 39 thôn trên địa bàn xã;

Thực hiện Công văn số 1041/STTTT-BCVT ngày 13/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Thông tư hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất; Công văn số 8863/TNN-PKD ngày 14/4/2026 của Viettel Thái Nguyên về việc đề xuất phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, người lao động xác thực thông tin thuê bao theo Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026,

Căn cứ tình hình thực tế trên địa bàn xã, hiện nay vẫn còn một bộ phận người dân, người lao động chưa thực hiện xác thực thông tin thuê bao di động theo quy định. Để hỗ trợ người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao nhanh chóng, thuận tiện, đảm bảo thông tin liên lạc không bị gián đoạn, Chủ tịch UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì phối hợp cùng Viettel, VNPT xây dựng các điểm hỗ trợ lưu động tại địa bàn để hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế, người cao tuổi hoặc những khách hàng gặp khó khăn về công nghệ, đảm bảo không để ai bị gián đoạn thông tin liên lạc do không được xác thực thông tin thuê bao.

Thông báo đến người dân nắm thông tin và lịch hỗ trợ để thực hiện XT TTTB theo quy định.

2. Giao Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Tăng cường tuyên truyền nội dung Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của xã.

- Nội dung tuyên truyền Tập trung vào hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra và thực hiện xác thực thông tin thuê bao chính chủ ngay trên ứng dụng My Viettel.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn

- Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân kiểm tra và thực hiện xác thực thông tin thuê bao chính chủ thông qua các hình thức phù hợp như nhóm Zalo, họp thôn hoặc hỗ trợ trực tiếp tại hộ gia đình.

- Kịp thời hỗ trợ các trường hợp khó khăn trong quá trình thực hiện.

4. Các cơ quan, đơn vị, các thôn

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Thông tư số 08/2026/TT-BKHHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Chủ động phối hợp triển khai, đảm bảo việc xác thực thông tin thuê bao được thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

(Gửi kèm theo văn bản này Thông tư số 08/TT-BKHHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ; hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao chính chủ ngay trên ứng dụng My Viettel theo PL01)

Chủ tịch UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Phương Dung

PHỤ LỤC 01. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN
THUÊ BAO DI ĐỘNG QUA ỨNG DỤNG MYVIETTEL

viettel
telecom

Cùng MyViettel Xác thực thông tin Bảo vệ SIM chính chủ



Quét tải APP MyViettel

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng thuê bao, nếu thuê bao thuộc 2 trường hợp sau, Quý khách tải app MYVIETTEL và thực hiện theo hướng dẫn:

Trường hợp 1: Thông tin thuê bao di động chưa chính xác (Khách hàng dùng hộ chiếu, CMND bộ đội, công an hoặc nhận được tin nhắn mời chuẩn hóa từ Viettel), Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ



HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

BƯỚC 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

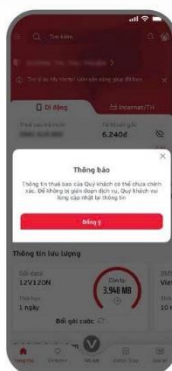
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin



BƯỚC 2

Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"

Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel



BƯỚC 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



BƯỚC 4

Thực hiện quét chip trên CCCD



BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin

Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



BƯỚC 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

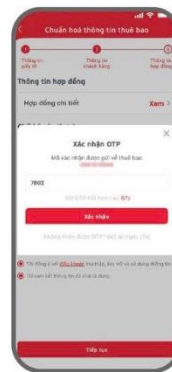
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



BƯỚC 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.



Trường hợp 2: Cần thay đổi thông tin giấy tờ từ CMND 9 số sang CC/CCCD mới nhất hoặc CC/CCCD cấp đổi, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

Ngoài 2 trường hợp nêu trên,



XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CC/CCCD CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

BƯỚC 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin



BƯỚC 2

Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"

Gõ "Xác thực thông tin thuê bao" vào ô tìm kiếm trên MyViettel. Hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"



BƯỚC 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



BƯỚC 4

Thực hiện quét chip trên CCCD



BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin

Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



BƯỚC 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



BƯỚC 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận



BƯỚC 8

Thông báo cập nhật thành công



 **1800.8098**  **Vietteltelecom**  **Vietteltelecom.vn**

- Nếu thuê bao đứng tên người khác, Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định.

- Các trường hợp khác, cần gọi tổng đài 1800 8098 để được tra cứu, hướng dẫn, hỗ trợ thông tin xử lý kịp thời hoặc liên hệ đầu mối Viettel tại địa bàn để được hỗ trợ.